

TECHNICAL SERVICE BULLETIN



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Technical Service Bulletin: 53-0597

- o Integrity
- o Safety
- o Quality
- o Customer Service

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

February 19, 2018

Dear Forest River Dealer:

Forest River is alerting you to an issue involving certain 2015 through 2016 Shasta Airflyte 16 travel trailer recreational vehicles. Please see the information below which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

The chassis, floor and front wall may have been inconsistently fastened together.

This issue will provide an illusion that the chassis "A-Frame" may not be structurally sufficient. After review of the chassis with the chassis manufacturer, it has been determined that the chassis design is properly welded in the location(s) required.

SERVICE PROCEDURE:

Dealership Service Department Service procedures for addressing 2015 through 2016 Shasta Airflyte 16 travel trailer recreational vehicles, please see the included remedy instructions.

AVAILABILITY OF REMEDY:

The remedy for this service bulletin is available upon receipt of this notification. Please find the included remedy instructions.

MAY FOREST RIVER ASSIST YOU FURTHER?

CONTACT	PHONE	EMAIL ADDRESS
CUSTOMER SERVICE	(574) 821-1311	dtroxel@forestriverinc.com

DEALER REPAIR CODES:

TECHNICAL SERVICE BULLETIN	REPAIR CODE	DESCRIPTION	ALLOWABLE HOUR(S)
53-0597	10-530597	INSTALL FRONT WALL/FLOOR BRACE	3.00 HRS

PLEASE NOTE: FEDERAL LAW REQUIRES THAT ANY VEHICLE LESSOR RECEIVING THIS SERVICE BULLETIN NOTICE MUST FORWARD A COPY OF THIS NOTICE TO THE LESSEE WITHIN TEN DAYS.

Sincerely,

Keith Fishbe
Forest River, Inc.
Engineer
Office of Corporate Compliance

SHASTA AIRFLYTE – FRONT WALL\FLOOR\CHASSIS REMEDY INSTRUCTIONS

Ensure any power is disconnected from the vehicles' House battery(s) Positive and Negative, ensure the vehicle is disconnected from shore power. Shut off LP supply at the LP Tank. Disconnect and drain water. Failure to do so may result in electrocution, fire or other personal injury, property damage and/or death.

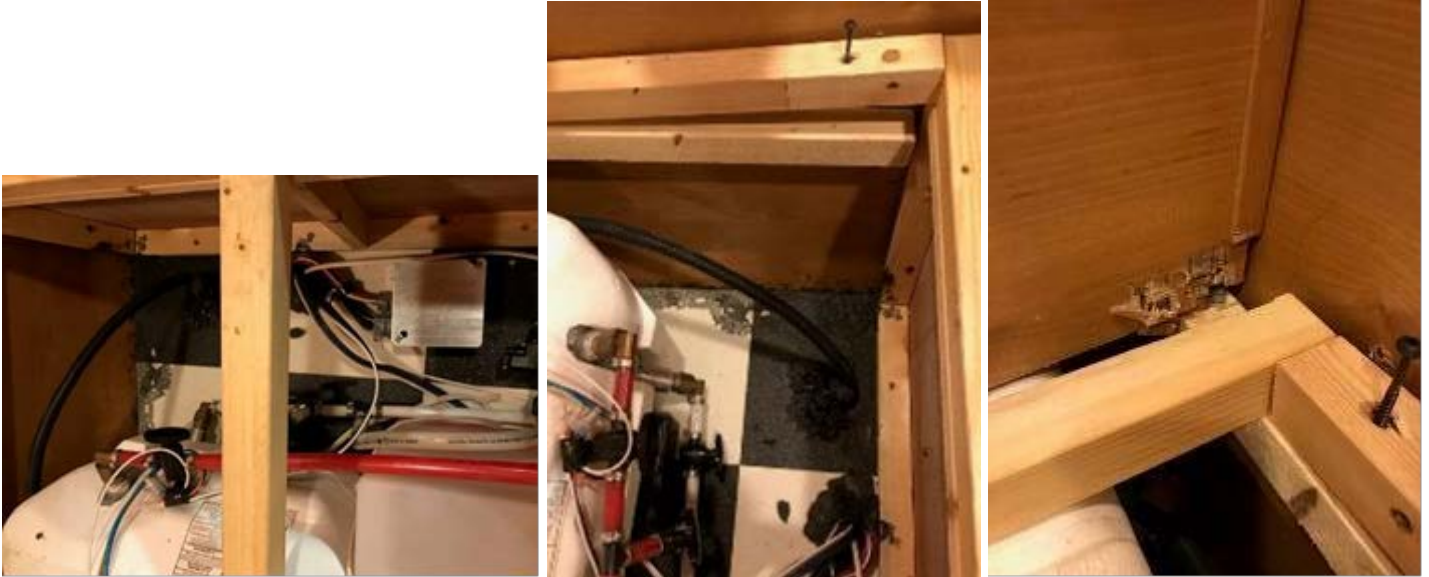
Step 1 Remove the booth dinette seat from the door side of the camper;

- a. Place this seat outside the camper for safe storage;

Step 2 Loosen the lower dinette table wall brackets and remove the table from the unit;

Step 3 Remove the booth dinette seat from the off-door side of the camper;

- a. Some of the booth seats are fastened from the outside wall. Pull the dinette far enough away from the wall to access the front wall area and also to "notch" down the lower corner of the dinette seat in a later step;
- b. In such a case that the 4" x 4" electrical junction box is installed along the front wall, you will need to relocate that back under the dinette seat to provide clearance for the reinforcement bar;



Step 4 Some units may have a batten trim laying on the floor in the front wall area, remove and discard;



Continued;

SHASTA AIRFLYTE – FRONT WALL\FLOOR\CHASSIS REMEDY INSTRUCTIONS

Step 5 Open the front door-side storage door then slide the reinforcement bar into the camper;



Step 6 Lay the bar along the floor line and up against the front wall;
a. Be sure the square holes are against the floor, and the round holes are against the wall;
b. Be sure to keep the bar tight against the front wall during installation;



Continued;

SHASTA AIRFLYTE – FRONT WALL\FLOOR\CHASSIS REMEDY INSTRUCTIONS

Step 7 Using a 1/8" drill bit, make a pilot hole in each of the square holes by drilling down 1/2";

a. It may be necessary to adjust the water heater to access the far end bolts;

Step 8 Once the pilot holes are drilled, pull the bar back to get it out of the way of the holes in the floor;

Step 9 Using a 5/16" x 5" "steel" drill bit, re-drill all the pilot holes until you feel the bit push through the front cross-member of the chassis on the underside of the unit;



Step 10 Insert a 1/4" x 4-1/2" carriage bolt (provided) through the square holes of the reinforcement bar, the floor and through the front cross member of the chassis on the underside of the unit;



Continued;

SHASTA AIRFLYTE – FRONT WALL\FLOOR\CHASSIS REMEDY INSTRUCTIONS

Step 11 With an assistant holding down the carriage bolt, attach the flat washer and the lock nut (provided) onto the end of the ¼" x 4-1/2" bolt. Tighten using an impact tool. Repeat on all six bolts evenly;



Step 12 Tap the ¼" x 1-1/2" lag screws (provided) into the round holes of the bar;

- a. On the off-door side, may not be accessible which is expected;
- b. Tighten these with an impact tool or an impact style screw gun. Do not overtighten which may cause the lag screw to spin, not allowing the wall to draw tight to the bar;



Step 13 For added cosmetic appearance, you may "hand brush" the bolt heads;

Continued;

SHASTA AIRFLYTE – FRONT WALL\FLOOR\CHASSIS REMEDY INSTRUCTIONS

Step 14 You are now ready to re-install the booth dinette seats;

- a. Once the seats are back in place, you will need to mark the lower front edge of the seat;
- b. Cut (notch) out a section of the seat, to allow it to fit around the bar; See photos.
- c. Set the seat in place, and re-install the screws, that hold the seat to the floor, and the wall.
- d. If the off door side dinette seat was fastened from the outside wall, you may need to add #8 x 2-1/2" washer head screws (not provided) through the top 2" x 2" of the seat, and into the wall, to help hold this in place. You should be able to press on the wall, to locate some backer studs;



Step 15 Reinstall the dinette table by re- installing the table bar lower brackets;



Step 16 Replace the top (lid) of the dinette seats, and lay the cushions back in place;

Step 17 Be sure that all excess materials and tools are removed from the camper;

Step 18 Vacuum and clean the work area thoroughly.

You have completed the remedy of this service bulletin. Please claim the install repair code.

Thank you for your help!

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Bulletin de Service Technique : 53-0597

- o Intégrité
- o Sécurité
- o Qualité
- o Service à la clientèle

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

19 février 2018

Cher concessionnaire Forest River :

Forest River vous alerte d'un problème impliquant certains modèles de remorques classiques de véhicules récréatifs des années-modèles 2015 à 2016 Shasta Airflyte 16. Veuillez prendre avis de l'information ci-dessous, qui décrit le problème et vous donne des détails des étapes à entreprendre pour faire réparer votre véhicule.

QUELLE EST LA PROBLÉMATIQUE?

Le châssis, le plancher et la paroi avant peuvent avoir été fixés ensemble de manière incompatible.

Ce problème donnera l'illusion que le « châssis en A » pourrait ne pas avoir une structure adéquate. Après l'examen du châssis auprès du fabricant du châssis, il a été déterminé que la conception du châssis est adéquatement soudée aux emplacements requis.

PROCÉDURE DE SERVICE :

Procédures de service du Service du concessionnaire pour répondre au rappel sur certains modèles de remorques classiques de véhicules récréatifs des années-modèles 2015 à 2016 Shasta Airflyte 16, veuillez consulter les instructions de réparation ci-jointes.

DISPONIBILITÉ D'UNE RÉPARATION :

La réparation de ce bulletin de service est disponible dès la réception de cette notification. Veuillez trouver les instructions de réparation ci-jointes.

EST-CE QUE FOREST RIVER PEUT VOUS AIDER D'AVANTAGE?

CONTACT	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	ADRESSE COURRIEL
SERVICE À LA CLIENTÈLE	(574) 821-1311	dtroxel@forestriverinc.com

CODES DE RÉPARATION DU CONCESSIONNAIRE :

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE	CODE DE RÉPARATION	DESCRIPTION	HEURE(S) AUTORISÉE(S)
53-0597	10-530597	INSTALLER LA CONTREFICHE SUR LA PAROI MURALE AVANT ET LE PLANCHER	3,00 HEURE

VEUILLEZ NOTER : LA LOI FÉDÉRALE EXIGE QUE TOUT BAILLEUR DE VÉHICULE RECEVANT CE RAPPEL ACHEMINE UNE COPIE DE CET AVIS DE BULLETIN TECHNIQUE AU LOCATAIRE DANS LES DIX JOURS.

Cordialement,

Forest River, Inc.
Ingénieur

Bureau de la conformité d'entreprise

SHASTA AIRFLYTE – CHÂSSIS DE PAROI MURALE AVANT ET PLANCHER INSTRUCTIONS DE RÉPARATION

S'assurer que toute alimentation est déconnectée de la borne positive et négative de la batterie des véhicules, s'assurer que le véhicule est déconnecter le l'alimentation externe. Fermer l'alimentation de PL au réservoir de PL. Déconnecter et vidanger l'eau. Le défaut de respecter ces instructions pourrait entraîner une électrocution, des blessures corporelles ou le décès.

Étape 1 Retirer le siège de cabine du coin-repas du côté de la porte de la caravane;

- a. Placer ce siège à l'extérieur de la caravane pour un entreposage sécuritaire;

Étape 2 Desserrer les attaches inférieures de la paroi murale de la table du coin-repas et retirer la table de l'unité;

Étape 3 Retirer le siège de cabine du coin-repas du côté opposé à la porte de la caravane;

- a. Certains des sièges de cabine sont fixés à partir de la paroi murale extérieure. Tirer le coin-repas suffisamment loin du mur pour accéder à la zone de la paroi murale avant et pour aussi « encocher » le coin inférieur du siège du coin-repas dans une étape subséquente;
- b. Dans le cas où la boîte de connexion électrique de 4 x 4 po est installée le long de la paroi murale, vous devrez la replacer sous le siège du coin-repas, pour donner le dégagement au support de renforcement;



Étape 4 Certaines unités peuvent être dotées d'une garniture de tasseau étendue sur le plancher dans la zone de la paroi murale avant, retirer et éliminer;



Suite;

SHASTA AIRFLYTE – CHÂSSIS DE PAROI MURALE AVANT ET PLANCHER INSTRUCTIONS DE RÉPARATION

Étape 5 Ouvrir la porte de stockage du côté de la porte avant, puis glisser le support de renforcement dans la caravane;



Étape 6 Étendre le support le long de la ligne du plancher et contre la paroi murale avant;

- a. S'assurer que les trous carrés se trouvent contre le plancher et que les trous ronds se trouvent contre le mur;
- b. S'assurer de garder le support solidement contre la paroi murale avant pendant l'installation;



Suite;

SHASTA AIRFLYTE – CHÂSSIS DE PAROI MURALE AVANT ET PLANCHER INSTRUCTIONS DE RÉPARATION

Étape 7 En utilisant un foret de 1/8 po, faire un orifice de guidage dans chacun des trous carrés, en perçant 1/2 po vers le bas;

a. Il peut être nécessaire d'ajuster le chauffe-eau pour accéder aux boulons les plus éloignés;

Étape 8 Lorsque les orifices de guidage sont percés, tirer le support vers l'arrière, pour le retirer du passage des trous du plancher;

Étape 9 En utilisant un foret de 5/16 x 5 po en acier, percer de nouveau tous les orifices de guidage, jusqu'à sentir le foret passer à travers la membrane de traverse avant du châssis, sur la face inférieure de l'unité;



Étape 10 Insérer un boulon de chariot de ¼ x 4-1/2 po (fourni) à travers les trous carrés du support de renforcement, le plancher et à travers la traverse avant du châssis, sur la face inférieure de l'unité;



Suite;

SHASTA AIRFLYTE – CHÂSSIS DE PAROI MURALE AVANT ET PLANCHER INSTRUCTIONS DE RÉPARATION

Étape 11 Avec un assistant qui tient le boulon de chariot, fixer la rondelle plate et l'écrou de blocage (fournis) sur l'extrémité du boulon de $\frac{1}{4}$ x 4-1/2 po. Serrer en utilisant un outil de choc. Répéter pour les six boulons de manière égale;



Étape 12 Taper les vis tire-fond $\frac{1}{4}$ x 1-1/2 po (fournies) dans les trous ronds du support de renforcement;

- Sur le côté opposé à la porte, pouvant ne pas être accessible, ce qui est prévu;
- Serrer celles-ci avec un outil à impact ou un tournevis électrique à impact. Ne pas trop serrer, ce qui pourrait faire tourner la vis tire-fond, empêchant le mur de se tirer solidement dans le support;



Étape 13 Pour une meilleure apparence esthétique, vous pouvez brosser manuellement les têtes des boulons;

Suite;

SHASTA AIRFLYTE – CHÂSSIS DE PAROI MURALE AVANT ET PLANCHER INSTRUCTIONS DE RÉPARATION

Étape 14 Vous êtes maintenant prêt pour réinstaller les sièges de cabine du coin-repas;

- a. Lorsque les sièges sont en place, vous devrez marquer l'extrémité avant inférieure du siège;
- b. Couper (encoher) une section du siège, pour lui permettre de s'ajuster autour du support; Voir les photos.
- c. Placer le siège en place et réinstaller les vis qui retiennent le siège au plancher et au mur.
- d. Si le siège du coin-repas du côté opposé à la porte a été fixé sur le mur extérieur, vous pourriez devoir ajouter des vis avec tête à rondelle no 8 x 2-1/2 po (non fournies) par le 2 x 2 po supérieur du siège et dans la paroi murale, pour aider à le tenir en place. Vous devriez pouvoir appuyer sur le mur, pour trouver certains montants de renfort;



Étape 15 Réinstaller la table du coin-repas en réinstallant les supports inférieurs du poteau de table;



Étape 16 Remplacer le couvercle supérieur des sièges du coin-repas et étendre les coussins en place;

Étape 17 S'assurer que tout le matériel supplémentaire et les outils soient retirés de la caravane;

Étape 17 Passer l'aspirateur et nettoyer soigneusement la surface de travail.

Vous avez terminé la réparation de ce bulletin de service. Veuillez réclamer le code de réparation d'installation

Merci pour votre aide!